

Vertragsbedingungen für den Verkauf

1. **LEISTUNGSUMFANG.** Diese allgemeinen Vertragsbedingungen für den Verkauf (die „**Bedingungen**“) gelten zusammen mit den Vertragsbedingungen für die Verwendung des jeweils erworbenen BlackBerry-Artikels und/oder die Erbringung der jeweils erworbenen BlackBerry-Dienstleistung (ausgenommen Professional Services von BlackBerry, wie nachfolgend angegeben) (hierin als „**BlackBerry-Lösung**“ bezeichnet) für alle von BlackBerry angenommenen Aufträge für die BlackBerry-Lösung, sofern BlackBerry und der Käufer in einer schriftlichen, von BlackBerry und dem Käufer (der „**Kunde**“) (jeweils einzeln eine „**Partei**“ und zusammen die „**Parteien**“) unterzeichneten Vereinbarung ausdrücklich nichts anderes vereinbaren. Die Vertragsbedingungen, die für die Verwendung des jeweiligen Artikels und/oder die Erbringung der jeweiligen Dienstleistung gelten, sind unter www.blackberry.com/legal verfügbar. Der Klarheit halber wird angemerkt, dass die BlackBerry-Lösung keine Professional Services von BlackBerry umfasst. Wenn ein zwischen den Parteien zustande gekommener Auftrag Professional Services von BlackBerry umfasst, gelten diese Bedingungen nicht für die in Auftrag gegebenen Professional Services von BlackBerry (und die jeweils damit verbundenen Lieferungen), wohl jedoch für die Verwendung und Bereitstellung der BlackBerry-Lösung. Die Erbringung von Professional Services von BlackBerry (und die dazugehörigen Lieferungen) unterliegt dem Vertrag über die Erbringung von Professional Services, der unter www.blackberry.com/legal eingesehen werden kann. BlackBerry kann Artikel und Dienstleistungen von Drittparteien weiterverkaufen oder lizenzieren. Diese gelten nur im Sinne dieser Bedingungen als Teil der BlackBerry-Lösung. BlackBerry bezieht sich auf die jeweilige BlackBerry-Gesellschaft oder das verbundene Unternehmen von BlackBerry, bei der/dem Sie Ihren Auftrag erteilen.

2. **STEUERN UND GEBÜHREN.** Alle Gebühren oder Geldbeträge, die vom Kunden an BlackBerry oder einen autorisierten Wiederverkäufer der BlackBerry-Lösung zu zahlen sind, verstehen sich ausschließlich Steuern. Der Kunde ist für die Abführung sämtlicher Steuern verantwortlich, die im Rahmen dieser Bedingungen oder in Verbindung damit fällig werden, einschließlich unter anderem der Quellensteuern, Gebühren, Zölle, Abgaben oder anderer anwendbarer Beträge („**Steuern**“). Wenn der Kunde verpflichtet ist, Beträge (einschließlich unter anderem Steuern) von Zahlungen einzubehalten („**Einbehalte**“), wird der vom Kunden zu zahlende Betrag um die Beträge dieser Einbehalte erhöht. Der Kunde ist verpflichtet, BlackBerry unverzüglich alle offiziellen Belege über die Zahlung der im Rahmen dieser Bedingungen oder in Verbindung damit geschuldeten Steuern zur Verfügung zu stellen.

3. ZAHLUNG UND RECHNUNGSSTELLUNG.

a. **Zahlung.** Sofern von BlackBerry nichts anderes vereinbart wurde, müssen alle Zahlungen in der Währung erfolgen, die von der BlackBerry-Gesellschaft verwendet wird, bei der der Kunde seinen Auftrag erteilt hat, entweder im Voraus oder, wenn von BlackBerry genehmigt, innerhalb von dreißig (30) Tagen ab Rechnungsdatum netto geleistet werden. Jeder vom Kunden nicht fristgerecht gezahlte Betrag wird ab dem Fälligkeitsdatum bis zur Zahlung mit einem Zinssatz von: (i) zehn Prozent (10 %) pro Jahr; oder (ii) dem gesetzlich zulässigen Höchstzins verzinnt, je nachdem, welcher Zinssatz niedriger ist.

b. **Rechnungsstellung.** Der Kunde darf die Bezahlung von Rechnungen aufgrund von Rechtsstreitigkeiten, einschließlich Unzufriedenheit mit der BlackBerry-Lösung nicht zurückhalten. Dies gilt nicht für eindeutige Fehler in der Rechnung, wie beispielsweise einen Berechnungsfehler oder einen Mengenfehler. Die Zahlung durch den Kunden schließt nicht aus, dass der Kunde innerhalb einer angemessenen Frist alle Gebühren, die er für unangemessen oder falsch hält, anfechten kann.

4. **BESCHRÄNKTE GARANTIE.** Die Garantieverpflichtungen von BlackBerry umfassen nur das, was in den geltenden Vertragsbedingungen für die Artikel und Dienstleistungen angegeben ist. Alle Änderungen an den Garantieverpflichtungen von BlackBerry, die einen bestimmten Kundenkauf betreffen, werden von BlackBerry in den geltenden Verkaufstransaktionsdokumenten angegeben.

5. **AUSSCHLUSS VON RÜCKGABEN.** Sofern in den geltenden Artikel- oder Dienstleistungsbedingungen nichts anderes vorgesehen ist, werden keine Rückgaben akzeptiert und es wird dafür keine Rückerstattung oder Gutschrift angeboten.

6. **VORBEHALT VON RECHTEN.** Im Verhältnis zwischen den Parteien erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass das Eigentum an allen Rechten, Ansprüchen und Beteiligungen, einschließlich geistiger Eigentumsrechte, bezüglich aller Aspekte der BlackBerry-Lösung bei BlackBerry oder seinen Lizenzgebern verbleibt. Die einzigen Rechte des Kunden hinsichtlich einer BlackBerry-Lösung sind diejenigen, die in den Bedingungen der BlackBerry-Lösungslizenzvereinbarung unter <https://www.blackberry.com/us/en/legal/blackberry-solution-license-agreement> oder einer anderen geltenden Lizenzvereinbarung, die speziell für die lizenzierte BlackBerry-Lösung gilt, festgelegt sind.

7. GELTENDES RECHT UND GERICHTSSTAND; BEILEGUNG VON RECHTSSTREITIGKEITEN.

a. **Geltendes Recht und Gerichtsstand.** Diese Bedingungen unterliegen ausschließlich dem nachstehend bezeichneten Recht („**geltendes Recht**“), nach dem sie auch auszulegen sind, unter Ausschluss kollisionsrechtlicher Bestimmungen und des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf. Sofern in diesem Vertrag nicht anders angegeben, erkennen beide Parteien unwiderruflich die ausschließliche Zuständigkeit der nachstehend bezeichneten Gerichte an und verzichten auf jegliche diesbezüglichen Einreden wegen mangelnder örtlicher Zuständigkeit, ungeeigneten Gerichtsstands und ähnlicher Gründe und stimmen der amtlichen Zustellung von

Verfahrensunterlagen per Post bzw. auf jede andere nach geltendem Recht zulässige Art und Weise unwiderruflich zu. Befindet sich der Hauptgeschäftssitz des Kunden in

- i. Kanada, der Karibik, Südamerika oder einer anderen Region oder einem anderen Land, die/das in den Unterabschnitten (ii)–(iv) unten nicht aufgeführt ist, ist das geltende Recht dieser Bedingungen das Recht der Provinz Ontario, Kanada, wobei die Gerichte der Stadt Toronto, Ontario, Kanada, die ausschließliche Zuständigkeit besitzen;
 - ii. den Vereinigten Staaten von Amerika, ist das geltende Recht dieser Bedingungen das Recht des US-Bundesstaates Kalifornien, wobei die Gerichte des Bezirks Santa Clara, Kalifornien, USA, die Zuständigkeit besitzen;
 - iii. Europa, der Russischen Föderation, im Nahen Osten oder Afrika, ist das geltende Recht dieser Bedingungen englisches Recht, wobei die Gerichte von London, England, die ausschließliche Zuständigkeit besitzen; und
 - iv. im asiatisch-pazifischen Raum (einschließlich Pakistan und Kasachstan), ist das geltende Recht dieser Bedingungen das Recht der Republik Singapur, wobei die Gerichte der Republik Singapur die ausschließliche Zuständigkeit besitzen.
- b. **Beilegung von Rechtsstreitigkeiten.**
- i. Alle Rechtsstreitigkeiten, Ansprüche oder Meinungsverschiedenheiten (gemeinsam „**Ansprüche**“), die sich aus diesen Bedingungen oder im Zusammenhang damit ergeben und einen Kunden mit Hauptgeschäftssitz in den Vereinigten Staaten von Amerika betreffen, unter anderem bezüglich der Festlegung des Leistungsumfanges, der Anwendbarkeit oder des richterlichen Verfahrens im Zusammenhang mit diesen Bedingungen, müssen bei den Schiedsgerichten im Bezirk Santa Clara, Kalifornien, USA, eingereicht und dort bestimmt werden. Das Schiedsverfahren wird von JAMS gemäß seinen Comprehensive Arbitration Rules and Procedures durchgeführt. Bei Ansprüchen in Höhe von fünf Millionen US-Dollar (\$ 5.000.000) oder weniger wird das Schiedsverfahren gemäß den sogenannten Streamlined Arbitration Rules and Procedures von JAMS durchgeführt. Jedes Urteil von JAMS kann bei jedem zuständigen Gericht eingereicht werden.
 - ii. Bei Ansprüchen, die sich aus diesen Bedingungen oder in Verbindung damit ergeben und die nicht dem vorstehenden Streitbelegungsprozess unterliegen, verzichten die Parteien auf jegliches Recht auf ein Schwurgerichtsverfahren bei allen Klagen oder Gerichtsverfahren, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen Bedingungen ergeben.

8. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG. BLACKBERRYS HAFTUNG WIRD IM GESETZLICH GRÖSSTMÖGLICHEN UMFANG WIE FOLGT BESCHRÄNKT:

a. **BLACKBERRY HAFTET IN KEINEM FALL AUF SCHADENERSATZ FÜR ALLE NACHSTEHEND AUFGEFÜHRTEN SCHÄDEN, DIE DIREKT ODER INDIRECT AUS ODER IN VERBINDUNG MIT DIESEN BEDINGUNGEN, DER BLACKBERRY-LÖSUNG ODER ZUGEHÖRIGEN DIENSTLEISTUNGEN ENTSTEHEN, UND DER KUNDE VERZICHTET HIERMIT IM EIGENEN NAMEN SOWIE IM NAMEN SEINER AUTORISIERTEN NUTZER (WIE IN ABSCHNITT 9 UNTEN DEFINIERT) AUF DEREN GELTENDMACHUNG: (I) ALLE MITTELBAREN, WIRTSCHAFTLICHEN, SPEZIELLEN, NEBENSÄCHLICHEN, EXEMPLARISCHEN, FOLGESCHÄDEN UND SCHÄDEN MIT STRAFWIRKUNG; (II) ENTGANGENE GEWINNE, EINKÜNFTE ODER ERTRÄGE, VERLORENE ODER BESCHÄDIGTE DATEN, VERZÖGERTEN ODER NICHT ERFOLGTEN TRANSFER ODER ERHALT VON DATEN, BETRIEBSUNTERBRECHUNG, NICHTREALISIERUNG VON EINGEPLANTEN EINSPARUNGEN UND KOSTEN FÜR ERSATZ-SOFTWARE ODER -LEISTUNGEN SOWIE (III) ALLE SCHÄDEN, DIE MIT PRODUKTEN VON DRITTPARTEIEN, VON KUNDEN DELIEFERTEN ARTIKELN, SOFTWARE, LEISTUNGEN ODER INHALTEN ODER MIT KOSTENLOSEN SOFTWAREPROGRAMMEN ODER LEISTUNGEN ZUSAMMENHÄNGEN BZW. DARAUS ENTSTEHEN;**

b. **UNGEACHTET ETWAIGER GEGENTEILIGER BESTIMMUNGEN IN DIESEN BEDINGUNGEN ÜBERSCHREITET DIE GESAMTHAFTUNG VON BLACKBERRY GEGENÜBER DEM KUNDEN, AUTORISIERTEN NUTZERN ODER DRITTPARTEIEN, DIE ÜBER DEN KUNDEN ODER DESSEN NUTZER ANSPRÜCHE STELLEN, FÜR SCHÄDEN JEDLICHER ART NACH DIESEN BEDINGUNGEN IN KEINEM FALL DIE BETRÄGE, DIE BLACKBERRY VOM KUNDEN FÜR DEN TEIL DER BLACKBERRY-SOFTWARE ODER DEN MASSGEBLICHEN ZEITRAUM DER BLACKBERRY-LEISTUNG, DER DEN GEGENSTAND DES ANSPRUCHS BILDET, INNERHALB DER ZWÖLF (12) MONATE UNMITTELBAR VOR DEM EREIGNIS ERHALTEN HAT, DAS DIE HAFTUNG AUSLÖST; UND**

c. **DIE BESCHRÄNKUNGEN, AUSSCHLÜSSE UND VERZICHTSERKLÄRUNGEN GEMÄSS DIESEN BEDINGUNGEN GELTEN: (I) UNABHÄNGIG DAVON, OB KLAGEN, ANSPRÜCHE ODER FORDERUNGEN AUS VERSTOSS GEGEN GARANTIEVERPFLICHTUNGEN ODER BEDINGUNGEN, VERTRAGSBRUCH, UNERLAUBTER HANDLUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT), GEFÄHRDUNGSHAFTUNG, GESETZLICHER HAFTUNG ODER ANDEREN HAFTUNGSTHEORIEN ENTSTEHEN; (II) UNABHÄNGIG DAVON, OB DIE BETREFFENDEN SCHÄDEN VERNUNFTIGERWEISE HÄTTEN VORHERGESEHEN WERDEN KÖNNEN ODER BLACKBERRY ÜBER IHR MÖGLICHES EINTRETEN INFORMIERT WORDEN WAR ODER NICHT; UND (III) FÜR BLACKBERRY, SOWIE SEINE VERBUNDENEN UNTERNEHMEN UND IHRE JEWEILIGEN LIEFERANTEN, VERTRETER, RECHTSNACHFOLGER, ABTRETUNGSEMPFÄNGER, FÜHRUNGSKRÄFTE, DIREKTOREN UND MITARBEITER.**

9. **DATENSCHUTZRICHTLINIE.** Personenbezogene Daten, die von BlackBerry und seinen Diensteanbietern erhoben, genutzt, verarbeitet, übermittelt, gespeichert und offengelegt (gemeinsam „verarbeitet“) werden, werden gemäß der Datenschutzrichtlinie von BlackBerry (die durch Bezugnahme in diese Bedingungen aufgenommen wird und unter www.blackberry.com/legal verfügbar ist) sowie wie im entsprechenden Lizenzdokument beschrieben behandelt. Im Sinne dieser Bedingungen bezeichnet „autorisierter Nutzer“ den Kunden und die Mitarbeiter und unabhängigen Auftragnehmer der verbundenen Unternehmen des Kunden. Der Kunde willigt (im eigenen Namen sowie im Namen seiner verbundenen Unternehmen und autorisierten Nutzer) in diese Verarbeitung von personenbezogenen Daten, einschließlich der Übermittlung dieser personenbezogenen Daten außerhalb der Rechtsordnung des autorisierten Nutzers, ein, unabhängig davon, ob diese personenbezogenen Informationen (a) von ihm selbst, von seinen verbundenen Unternehmen und/oder direkt von den autorisierten Nutzern; oder (b) von Netzwerkanbietern oder Drittparteien mit in der BlackBerry-Lösung verwendeten Artikeln oder Dienstleistungen erhoben werden. Der Kunde sichert des Weiteren (für sich selbst und im Namen seiner verbundenen Unternehmen und autorisierten Kunden) zu und garantiert, dass er (oder sein verbundenes Unternehmen) alle notwendigen Genehmigungen für derartige Verarbeitungen, einschließlich der Erhebung personenbezogener Daten einzelner autorisierter Nutzer, erhalten hat, die für die Nutzung der BlackBerry-Lösung und zusammen mit der BlackBerry-Lösung verwendeten Artikeln oder Leistungen benötigt wird und in diesen Bedingungen vorgesehen sind.

10. **VOLLSTÄNDIGKEITSKLAUSEL.** Diese Bedingungen stellen zusammen mit den jeweiligen für die BlackBerry-Lösung geschlossenen Vereinbarungen die gesamte Vereinbarung zwischen den Parteien im Hinblick auf den Gegenstand hiervon dar und ersetzen alle vorherigen mündlichen oder schriftlichen Vereinbarungen oder Zusicherungen. In Ermangelung einer ausdrücklichen Annahme dieser Bedingungen bestätigt der Kunde, dass er sich durch die Annahme der hierunter geordneten BlackBerry-Lösung, ihre Nutzung oder Bezahlung mit diesen Bedingungen einverstanden erklärt. Der Klarheit halber wird angemerkt, dass zusätzliche oder abweichende Kaufbedingungen des Kunden nur anwendbar sind, sofern eine entsprechende nachfolgende schriftliche Vereinbarung besteht, die von beiden Parteien unterzeichnet wird. Im Falle eines Widerspruchs zwischen diesen Bedingungen und den Lizenzvereinbarungen, Dienstleistungsbedingungen oder anderen Nutzungsbedingungen, die speziell für die vom Kunden geordnete BlackBerry-Lösung gelten, sind die speziell für die geordnete BlackBerry-Lösung geltenden Vertragsbedingungen nur in Bezug auf Nutzung und Leistungsumfang des entsprechenden Artikels bzw. die Erbringung und den Erhalt der entsprechenden Dienstleistungen maßgeblich.

11. **LIEFERBEDINGUNGEN FÜR HARDWARE, ZUBEHÖR UND/ODER ANDERE PHYSISCHE ARTIKEL.** Der Kunde erklärt sich einverstanden und stimmt zu, dass (a) eventuell angegebene Versanddaten nur Schätzwerte sind und sich ändern können; (b) eine Verzögerung bei der Leistung der erforderlichen Anzahlung oder der Bereitstellung erforderlicher Informationen an BlackBerry durch den Kunden die Fähigkeit von BlackBerry beeinträchtigen kann, die physischen Artikel bis zu einem bestimmten Datum zu versenden; und (c) der Kunde die einzelnen Lieferungen umgehend nach deren Erhalt mit den beigefügten Lieferscheinen auf korrekte(n) Inhalt und Menge abgleichen und BlackBerry über Diskrepanzen zwischen dem beigefügten Lieferschein und der Lieferung unverzüglich informieren muss. Sofern BlackBerry innerhalb von zehn (10) Werktagen nach dem Versanddatum keine Mitteilung über eine Konformitätsabweichung erhält, gilt die Lieferung als vom Kunden angenommen. An der Versandstelle von BlackBerry gilt die Lieferung als abgeschlossen und das Verlustrisiko geht auf den Kunden über. Alle Versandkosten, einschließlich unter anderem Versicherungs-, Provisions-, Zoll- und Frachtkosten sind extra zu zahlen und fallen in die Verantwortung des Kunden.

12. **VERSCHIEDENES**

a. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass seine Nutzung der BlackBerry-Lösung allen geltenden Bundes-, Landes-, Provinz- und Kommunalgesetzen sowie den entsprechenden Regeln und Vorschriften entsprechen muss.

b. BlackBerry kann die Bedingungen jederzeit ohne Vorankündigung ändern. BlackBerry informiert den Kunden über die Änderung durch eine angemessene Benachrichtigung, einschließlich der Veröffentlichung der geänderten Bedingungen unter www.blackberry.com/legal, und der Kunde sollte die Website regelmäßig besuchen, um die aktuellste Version dieser Bedingungen zu überprüfen. Ihr Kauf unterliegt den Bedingungen, die zum Zeitpunkt Ihres Auftrags gelten.

c. BlackBerry haftet nicht für seine Nichterfüllung oder die verspätete Erfüllung seiner Verpflichtungen aus diesen Bedingungen, wenn diese Nichterfüllung auf Umstände zurückzuführen ist, die außerhalb seiner angemessenen Kontrolle liegen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Streiks, Aussperrungen und Arbeitskämpfe bei Lieferanten, Handlungen von Drittparteien, Krieg, Aufruhr, innere Unruhen, Terrorakte, Transportbeeinträchtigungen, Arbeitsausfall, Epidemie, böswillige Beschädigung, Befolgung von Gesetzen oder Regierungsanordnungen, Verbote, Regeln, Vorschriften oder Anweisungen, die zum Zeitpunkt des Beginns dieser Bedingungen nicht in Kraft sind, Unfälle, Brände, Überschwemmungen oder extreme Wetterbedingungen.

d. BlackBerry darf diese Bedingungen abtreten; der Kunde darf diese Bedingungen mit der vorherigen schriftlichen Genehmigung von BlackBerry abtreten.

e. Soweit eine Bestimmung dieser Bedingungen durch eine zuständige Behörde in jeglicher Rechtsordnung für ungültig oder nicht durchsetzbar erklärt wird, hat diese Bestimmung keine Auswirkungen auf die Rechtswirksamkeit, Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit der restlichen Bedingungen.

f. Diese Bedingungen gelten jeweils zugunsten der Parteien und berechtigen keine Drittparteien zur Geltendmachung der sich daraus ergebenden Ansprüche.

g. Nichts in diesen Bedingungen kann als eine Vertretungs- oder Beschäftigungsbeziehung zwischen den Parteien ausgelegt werden.

h. Der Verzicht einer der Parteien auf ein im Rahmen dieser Bedingungen gewährtes Recht muss schriftlich erfolgen und von dieser Partei unterzeichnet werden, wobei ein Verzicht nicht keinen künftigen oder dauerhaften Verzicht auf dieses Recht oder ein anderes Recht aus diesen Bedingungen darstellt.