

販売契約条件

1. **適用範囲。**本販売契約条件(「**本規約**」)は、BlackBerry と購入者(「**お客様**」)の間で BlackBerry とお客様(各々「**当事者**」、総称して「**両当事者**」)が署名した書面の契約による別段の明示的な合意がない限り、購入された特定の BlackBerry 製品の利用および/または BlackBerry サービスの提供(本書では以下「**BlackBerry ソリューション**」)(以下に記載する BlackBerry プロフェッショナルサービスを除く)に適用される契約条件と共に、BlackBerry が受けたすべての BlackBerry ソリューションの注文に適用されるものとします。購入した特定の製品の利用および/または該当するサービスの提供に適用される契約条件は、www.blackberry.com/legal でご確認ください。明確化のため付言すると、BlackBerry ソリューションに BlackBerry プロフェッショナルサービスは含まれません。両当事者間の注文に BlackBerry プロフェッショナルサービスが含まれる場合、本規約は注文した BlackBerry プロフェッショナルサービス(および関連する提供品)には適用されませんが、BlackBerry ソリューションの使用と提供には適用されるものとします。BlackBerry プロフェッショナルサービス(および関連する提供品)の提供には、プロフェッショナルサービス契約が適用されます。この契約は www.blackberry.com/legal でご確認ください。BlackBerry はサードパーティの製品やサービスを再販またはライセンスする場合があります。これらは本規約に関する限り、BlackBerry ソリューションの一部であるとみなされるものとします。BlackBerry は、お客様が注文を行った特定の BlackBerry 組織または BlackBerry 関連会社と定義されます。

2. **税金および料金。**お客様が BlackBerry、または該当する場合は BlackBerry ソリューションの公認販売店へ支払うすべての料金もしくは金額は、外税で表示されています。お客様は、本規約に基づきまたは関連して支払うべき、源泉徴収税、料金、関税、賦課金その他の適用される金額(「**税金**」)を含むがこれらに限定されないすべての税金を支払う責任を負うものとし、支払うものとします。お客様の支払金額から任意の金額(税金を含むがこれに限定されない)を差し引く(「**源泉徴収**」)必要がある場合、お客様が支払う金額は、かかる源泉徴収の金額だけ増加するものとします。お客様は、本規約に基づきまたは関係して支払うべき税金の支払いを証明するすべての公式の領収書を速やかに BlackBerry に提出するものとします。

3. 支払いと請求。

a. **支払い。**BlackBerry が別途同意しない限り、すべての支払いは、BlackBerry 組織が使用し、お客様が注文を行った通貨で、前払いで、あるいは BlackBerry が承認した場合は請求書の日付から正味 30 日以内に行う必要があります。お客様が期日までに支払わなかった金額には、支払期日から支払われるまで (i) 年率 10%、または (b) 法律により許可されている最大利率のうちどちらか低い方の利率で利子が発生します。

b. **請求。**お客様は、請求書上の明らかな誤り(例えば、計算ミスや数量の間違いなど)を根拠とする場合を除き、BlackBerry ソリューションへ満足できないこと含む紛争を根拠として、請求書の支払いを保留することはできません。お客様によるお支払いは、妥当な期間内に、お客様が正確または適正ではないと考える料金について問い合わせることを妨げるものではありません。

4. **限定保証。**BlackBerry の保証債務は、適用される製品およびサービス契約条件に記載されるもののみです。お客様の購入のみに固有の BlackBerry の保証債務の変更については、BlackBerry が適用される販売取引文書に記載します。

5. **返品不可。**適用される製品またはサービス規定に別段の具体的な規定がない限り、返品は受け付けられないものとし、返金または貸方記入は行われません。

6. **権利の留保。**両当事者間において、お客様は、BlackBerry ソリューションのすべての要素において、知的財産権を含むすべての権利、権原、利権を BlackBerry またはそのライセンサーが保有することに同意します。BlackBerry ソリューションに関するお客様の唯一の権利は、<https://www.blackberry.com/us/en/legal/blackberry-solution-license-agreement> に規定される BlackBerry ソリューションライセンス契約、またはライセンスされる BlackBerry ソリューションに固有の他の適用ライセンス契約の契約条件において定められた通りであるものとします。

7. 準拠法、管轄権、紛争解決。

a. **準拠法および管轄権。**本規約は、抵触法の規定および国際物品売買契約に関する国際連合条約を除き、以下に指定する法律(「**準拠法**」)のみに準拠し、同法のみに従って解釈されるものとします。本書に明示的に規定されている場合を除き、各当事者は、以下に指定する裁判所の専属管轄権に取消できない形で同意し、服し、裁判地、不便宜法廷地(フォーラム・ノン・コンビニエンス)その他これに類する事由を理由として異議を申し立てる権利を放棄し、郵送または適用法により認められているその他の方法による文書送達に取消できない形で同意します。お客様の主たる住所の所在地:

- i. 以下の(ii)~(iv)の最初と最後を含めた項にリストされていないカナダ、カリブ諸島、南米、またはその他の地域もしくは国については、本規約の管轄法はカナダ・オンタリオ州の法律とし、カナダ・オンタリオ州トロント市の裁判所が専属管轄権を有するものとします。

- ii. 米国については、本規約の管轄法はカリフォルニア州の法律とし、米国カリフォルニア州サンタクララ郡の裁判所が管轄権を有するものとします。
- iii. 欧州、ロシア連邦、中東、またはアフリカについては、本規約の管轄法は英国法とし、英国ロンドンの裁判所が専属管轄権を有するものとします。
- iv. アジア太平洋(パキスタンとカザフスタンを含む)については、本規約の管轄法はシンガポール共和国の法律とし、シンガポール共和国の裁判所が専属管轄権を有するものとします。

b. 紛争解決。

- i. 米国に主たる住所を持つお客様が関与する本規約に起因または関係するすべての紛争、請求、論争(「**請求**」と総称)は、本規約に關係する範囲、適用性または裁定プロセスの決定を含め、米国カリフォルニア州サンタクララ郡の拘束力のある仲裁に付託され、決定されるものとします。仲裁は、JAMS がその包括的仲裁規則および手続きに従って実施します。500 万米ドル(\$5,000,000)以下の請求については、仲裁は、JAMS の簡易仲裁規則および手続きに従って実施されるものとします。JAMS により裁定された判断は、管轄権を有する裁判所から執行判決を得ることができます。
- ii. 上記の紛争解決プロセスの対象とならない本規約に起因または関係する請求については、両当事者は本規約に起因または関係するいかなる裁判または司法手続きにおいても陪審裁判の権利を放棄します。

8. 賠償責任の限定。

次の事項は、適用法で認められる最大限まで適用されます:

- a. BlackBerry はいかなる場合も、本規約、BlackBerry ソリューションまたは関連サービスに直接的または間接的に起因もしくは関係する、次に掲げる一切の損害に対する責任を負わないものとし、またお客様[自らを代表し、またその認定ユーザー(以下の第 9 条で定義)を代表する]は、次に掲げる一切の損害に関する権利をここに放棄します。(I) すべての間接損害、経済的損害、特別損害、偶発的損害、懲罰的損害、結果的損害、および懲罰的損害、(II) 逸失利益、逸失売上、逸失収益、または喪失もしくは破損したデータ、データ送信もしくは受信の遅延または途絶、事業の中断、予測された費用削減の未実現、および代替ソフトウェアもしくはサービスの費用によるすべての損害、ならびに(III) 第三者のアイテム、お客様が提供した製品、ソフトウェア、サービスもしくはコンテンツまたは無償ソフトウェアもしくはサービスに関係または起因して発生するすべての損害。
- b. 本規約にこれに反する内容があったとしても、いかなる場合も、本規約に基づくあらゆる種類の損害について、お客様、認定ユーザー、またはこれらの者を通じて損害賠償を請求する第三者に対する BlackBerry の責任総額は、賠償責任の原因となったインシデントの直前の 12 ヶ月間に、BlackBerry ソフトウェアの一部もしくは当該期間に提供された BlackBerry サービスに対し BlackBerry がお客様から受領した金額を上回らないものとします。
- c. 本規約に規定する制限、除外および免責は、(i) 訴訟、請求または損害賠償が、保証または条件への違反、契約違反、不法行為(過失を含む)、厳格責任、法定責任またはその他の賠償責任理論から発生するか否かにかかわらず、(ii) 加害者が合理的に予見可能であったか否か、またはその可能性が BlackBerry に開示されていたか否かにかかわらず、(iii) BlackBerry に対する他、その関連会社、それぞれのサプライヤー、代理人、継承者、譲受人、役員、取締役、従業員にも適用されるものとします。

9. **プライバシーポリシー。**BlackBerry およびそのサービスプロバイダーが収集、使用、処理、転送、保管、および開示する(「**処理する**」)と総称)個人情報、BlackBerry のプライバシーポリシー(参照により本規約に組み込まれ、また www.blackberry.com/legal にて閲覧可能)に従って、また関連するライセンス文書にさらに記述されるように処理されます。本規約において、認定ユーザーとは、お客様またはお客様の関連会社の社員および独立契約者を意味するものとし、お客様(自社を代表したその関連会社および認定ユーザーを代表する)は、かかる個人情報の認定ユーザーの管轄法域外へのかかる個人情報の転送を含め、また、かかる個人情報の最初の収集が(a)お客様自身、その関連会社および/または認定ユーザーから直接行われたか、あるいは(b)BlackBerry ソリューションと組み合わせて使用する製品またはサービスのネットワークサービスプロバイダーまたは第三者経由で行われたかにかかわらず、かかる個人情報の処理に同意します。さらに、お客様は、BlackBerry ソリューション、BlackBerry ソリューションと組み合わせて使用する製品もしくはサービス、および本規約で企図されている用途のために必要な、各認定ユーザーの個人情報の収集を含め、これらの処理に必要なすべての同意を取得している(またはお客様の関連会社が取得している)ことを(自社を代表し、またその関連会社および認定ユーザーを代表し)表明し、保証します。

10. **完全合意。**本規約は、注文した BlackBerry ソリューションに特有の契約と共に、本書の主題事項に関する両当事者間の完全なる合意を含み、従前のすべての口頭または書面による合意または表明に優先します。本規約への明示的同意がない場合、お客様は、本規約に基づき注文される BlackBerry ソリューションの受入、使用、またはそれに対する支払いにより、本規約へ同意したことになることを認めます。明確化のため

販売契約条件

付言すると、追加または異なるお客様の購入条件は、その後、両当事者により署名された書面による同意がない限り、適用されません。本規約とライセンス契約、サービス条件、または注文した BlackBerry ソリューション固有のその他の利用規約の間に齟齬がある場合は、注文した BlackBerry ソリューション固有の契約条件が適用される製品の使用と範囲、または適用されるサービスの提供と受領に関してのみ優先するものとします。

11. **ハードウェア、アクセサリおよび/またはその他の物理的製品に適用される納品条件。** 顧客は以下を認め、同意します。(a) 指定された出荷日は推定のみであり、変更となる場合があります。(b) お客様から BlackBerry への必要な前払いまたは必要な情報の提供が遅れた場合は、特定の日付に物理的製品を出荷する BlackBerry の能力に悪影響を与える場合があります。また(c) お客様は、輸送品の受領後速やかに、添付されている包装伝票と照らしてアイテムと数量の正確性を確認するものとし、添付の包装伝票と輸送品の間に不整合があった場合は、合致していないことを発見し次第、ただちに BlackBerry へ通知するものとします。BlackBerry が出荷日より 10 営業日以内にお客様より不一致の通知を受け取らない限り、お客様は輸送品を受け取ったみなすものとします。BlackBerry の出荷の時点で、納品は完了したとみなされるものとし、危険負担はお客様に移転するものとします。保険、乙仲手数料、関税、送料を含む出荷費用は追加で請求され、お客様の負担となります。

12. 雑則。

- a. お客様は、お客様による BlackBerry ソリューションの使用は、適用されるすべての連邦、州、県、および地域の法律、規則、規制を遵守するものとするに同意します。
- b. BlackBerry は通知なしに随時本規約を変更する場合があります。BlackBerry は、改定された本規約について、www.blackberry.com/legal への掲載を含めた合理的な通知手段によりお客様に通知するものとし、お客様は定期的にサイトを訪問し、本規約の最新版を閲覧する必要があります。お客様の発注時点で有効であった本規約がお客様の購入に適用されます。
- c. BlackBerry は、サプライヤーのストライキ、ロックアウトおよび労働争議、第三者行為、戦争、暴動、騒乱、テロ行為、輸送削減、休業、疫病、悪意による損害、本規約の開始日には施行されていない法律または政府の命令、禁止、規則、規制もしくは指示の順守、事故、火災、洪水、または悪天候の状況などを含むがこれらに限定されない、その合理的な管理の及ばない状況の結果として本規約に基づく義務の不履行または履行遅延が生じた場合は、その責任を負わないものとします。
- d. BlackBerry は本規約を譲渡することができ、お客様は BlackBerry の事前の書面による同意を得て本規約を譲渡することができます。
- e. いずれかの法域における管轄官庁により本規約の規定が無効または執行不能と決定された場合、かかる決定は、本規約の残りの部分の合法性、有効性、または執行可能性には影響を与えません。
- f. 本規約の規定は各当事者のみに関連するものであり、第三者に執行の権利を授与することを意図したものではありません。
- g. 本規約のいかなる内容も、両当事者間に代理関係または雇用関係を生むものとはみなされないものとします。
- h. 本規約に基づく権利のいずれかの当事者による放棄は、かかる当事者が署名した書面によるものでなければならず、また、権利放棄は、かかる権利のその後のまたは継続的な放棄、または本契約に基づくその他の権利の放棄を構成しないものとします。